

政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位:海口市政府服务中心

网站名称	海口市政府服务中心		
首页网址	http://zffwzx.haikou.gov.cn/		
主办单位	海口市政府服务中心		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4601000058		
ICP 备案号	琼 ICP 备 17005283 号	公安机关备案号	琼公网安备 46010602000 453 号
独立用户访问总量 (单位:个)	33398		
网站总访问量 (单位:次)	44749		
信息发布 (单位:条)	总数	452	
	概况类信息更新量	13	
	政务动态信息更新量	162	
	信息公开目录信息更新量	277	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	16	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	0
		解读材料数量 (单位:条)	0
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	12990	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	500	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	500	
	办件量 (单位: 件)	总数	136442
		自然人办件量	115113
		法人办件量	21329
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1913595
		办结留言数量 (单位: 条)	1907170
		平均办理时间 (单位: 天)	1.53
		公开答复数量 (单位: 条)	1467507
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	1
		收到意见数量 (单位: 条)	28
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10	
	发现问题数量 (单位: 个)	23	
	问题整改数量 (单位: 个)	23	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	否	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	智慧海口联动指挥中心
		信息发布时间 (单位: 条)	29
		关注量	69
	微 信	名称	海口 12345、12345 海口智慧联动平台
		信息发布时间 (单位: 条)	638
		订阅数	196580
	其 他	0	
创新发展	☐ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☐ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☐ 其他		

备注: